

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Республика Коми
февраля 2021 г.

“01”

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Чупрова Татьяна Евгеньевна (в дальнейшем «Исполнитель») для физического и юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.2.1. Заказчик-физическое лицо заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

а) достиг возраста 18 лет;

б) не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

в) не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

Заказчик вправе потребовать предоставить доказательства соблюдения указанных выше обстоятельств.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт полной или частичной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

1.4. Принятие настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора и выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему Договору.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия Договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для получения Услуг.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://anyashuprova.ru/dogovor/>.

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. «Оферта» — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. «Онлайн-курс» - курс, состоящий из набора видео-лекций и методических материалов и заданий, организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика или через веб-приложение.

1.7.3. «Программное обеспечение» (далее «ПО») - система дистанционного обучения с библиотекой Онлайн-курсов, принадлежащих Исполнителю.

1.7.4. «Вебинар/Семинар» - это запись видео-презентации обучающего курса, с комментариями Исполнителя и трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени.

Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте.

1.7.5. «Пакет или Пакет Услуг» - совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде вебинаров, обучающих сессий, тематических дискуссий, групповых сессий, инструкций, видео-уроков, рабочих тетрадей, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием, общей стоимостью услуг.

1.7.6. «Платное сообщество (сообщество с платным доступом, мембершип)» - виртуальная площадка в сети Интернет для объединения группы людей по определенной области деятельности или интересам с предоставлением доступа к обучающим материалам (видео-урокам, статьям, форумам для общения и обмена опытом), размещаемым на ней, и к услугам Исполнителя по предоплате за соответствующий месяц.

1.7.7. «Личный кабинет» - совокупность защищенных страниц на сайте Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику после завершения регистрации.

1.7.8. «Объект реализации» - вебинар, информационный курс, диск, обучающий онлайн тренинг, электронные книги, видеокурсы и иные подобные выраженные в объективной форме обучающие материалы, реализуемые Исполнителем. Стоимость Объекта реализации указывается на Сайте.

1.7.9. «Сайт» - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам и их поддоменам:

<http://vizbrenda.ru>

<https://tanya-chuprova.ru/>

<https://www.chuprovatanya.ru/>

<http://ya-samaya-krasivaya.ru/>

<http://vbrenda.ru/>

1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Договора Оферты

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг путем проведения тематических семинаров, курсов и мастер-классов очно или онлайн в зависимости от выбора Пакета услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой, предоставления обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуги”, “Услуга”).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги. В случае отсутствия подобной информации на сайте продажи, Заказчик вправе обратиться в Службу поддержки.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Данные Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2.6. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 10.2. Договора.

2.7. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи такой услуги. В случае отсутствия подобной информации на сайте продажи, Заказчик вправе обратиться в Службу поддержки.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения доступа к обучающим материалам Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в Службу поддержки.

3.3. Доступ к содержанию информационных продуктов Исполнителя составляет 1 (один) год для Заказчика при условии соблюдения данного Договора. В случае нарушений договора оферты доступ может быть прекращен без возврата денежных средств.

4. Общие условия оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором, если иное не установлено на Сайте продажи.

4.2. Для оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсу с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и уроки по программе курса, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика, если иное не предусмотрено в описании онлайн-курса на сайте продажи.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса. Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

4.2.1. Исполнением обязательства по проведению онлайн-курса считается факт предоставления соответствующих уроков по программе курса в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.2.2. В случае неполучения Заказчиком информации, указанной в п. 4.2.1. настоящего Договора, Заказчик направляет в Службу поддержки соответствующий запрос и в случае необходимости предоставляет копии документов об оплате.

4.3. Доступ к обучающим материалам открывается Исполнителем поэтапно. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и могут быть отражены в графике обучения, размещенном на Сайте, или в личном кабинете Заказчика, или направленном на электронный адрес Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте, а также с учетом выполнения Заказчиком домашних заданий в соответствии с выбранным пакетом Услуг.

4.3.1. Проверка домашнего задания по тем пакетам Услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.3.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.4. Для оказания услуг по проведению групповых онлайн-сессий (вебинаров) информация о времени и месте проведения такой сессии (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

4.4.1. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в п. 4.4. Договора, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленными на сайте продажи такой Услуги либо согласованными Сторонами.

4.4.2. При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых онлайн-сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения сессий.

4.5. Для оказания услуг в виде предоставления обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

4.6. Доступ к материалам и услугам в рамках Платного сообщества в соответствии с условиями приобретенного пакета предоставляется Исполнителем 1 (первого) числа оплаченного месяца. Доступ к материалам Платного сообщества предоставляется в виде активации соответствующих ссылок для просмотра обучающих материалов в личном кабинете Заказчика в закрытом разделе Сайта.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается активация доступа к таким материалам и проведение всех обучающих мероприятий согласно графику обучения за приобретенный Заказчиком период доступа, вне зависимости от того, изучал ли полученные материалы Заказчик или участвовал ли Заказчик в указанных мероприятиях или нет.

4.7. По итогам обучающей программы в подтверждение прохождения соответствующего онлайн-курса (мастер-класса) Исполнитель предоставляет Заказчику именной сертификат путем отправки электронного документа на email-адрес Заказчика, указанный при совершении оплаты, либо в закрытом разделе Сайта в личном кабинете Заказчика с учетом следующих критериев:

- предоставление сертификата предусмотрено условиями оказания соответствующего пакета Услуг;
- Заказчик успешно и своевременно выполнил все домашние задания по программе тренинга;
- Предоставляемый Исполнителем сертификат подтверждает факт обучения по условиям соответствующего приобретенного пакета Услуг.

4.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

5.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

5.3. Оплата доступа к обучающим материалам в формате Платного сообщества с ограниченным доступом осуществляется в виде предоплаты за соответствующий месяц либо несколько месяцев по выбору Заказчика. В случае непоступления оплаты за следующий месяц, Договор считается исполненным в объеме Услуг за оплаченный период.

5.4. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

5.5. Заказчик может оплатить стоимость выбранного им Пакета Услуг в кредит, предоставляемый Заказчику банком-партнером Исполнителя посредством заключения договора с указанным банком.

5.5.1. Для оплаты Услуг с участием кредитной организации Исполнитель передает заявку Заказчика кредитной организации. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитной организацией, предоставляющей кредит.

5.5.2. Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

5.5.3. Заключение соглашения между Заказчиком и кредитной организацией для кредитования оплаты по настоящему Договору признается исполнением обязательства по оплате услуги по настоящему Договору.

5.5.4. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику кредита, а также за отказ кредитной организацией в предоставлении Заказчику кредита

5.6. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

5.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Возврат оплаты по договору

6.1. Если Заказчик обратится с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге в течении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа к обучающим материалам в рамках приобретенных Услуг, Исполнитель возвращает денежные средства в полном объеме без удержания фактически понесенных расходов.

6.2. По истечении срока, указанного в п. 6.1 Договора, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

6.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров,
- стоимость дополнительных бонусных материалов без учета скидок, действовавших на момент продажи услуги,
- стоимость услуг по проверке домашних заданий по обучающим материалам,
- стоимость услуги обратной связи,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- налоговые платежи, комиссии банковских организаций, соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств от Заказчика. Также вознаграждения третьих лиц по оплате заказа (оплата услуг кредитных брокеров и выплаты по партнерской программе).

Стоимость соответствующих услуг, оказанных Заказчику, определяется по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на Вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

6.4. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме: [Заявление о возврате денежных средств - Google Документы](#) и только на почту Исполнителя vozvrat@tanyachuprova.ru.

6.5. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя vozvrat@tanyachuprova.ru. К заявлению Заказчик прилагает копию страницы паспорта с фотографией, а также копию квитанции об оплате Услуги Исполнителя.

6.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- Полное ФИО Заказчика;
- Дата и номер счета, по которому была произведена оплата;
- Сумма и валюта оплаты;
- Наименование Услуги, за которую требуется возврат;
- Конкретная причина возврата;
- Реквизиты рублевого счета Заказчика, на который следует вернуть денежные средства (ФИО получателя, наименование и город банка получателя, БИК банка получателя, корр. счет банка получателя, расчетный счет получателя);
- ИНН Заказчика;
- Дата заявления;
- Подпись Заказчика.

6.6. В случае отсутствия в заявлении Заказчика какой-либо информации, указанной в п. 6.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств Заказчику.

6.7. Денежные средства возвращаются лицу, непосредственно осуществившему оплату Услуги. Возврат денежных средств на расчетный счет третьего лица не осуществляется.

6.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 7 (семи) календарных дней после принятия решения о возврате.

6.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего Договора.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать исполнение Услуг в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

7.1.2. Предоставлять Заказчику:

— доступ к личному кабинету Заказчика;

— доступ к ПО, позволяющему самостоятельно изучать информационные материалы в виде видеозаписей, интерактивных упражнений и презентаций в электронном виде.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.

7.2.2. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае нарушения сроков внесения платы со Стороны Заказчика.

7.2.3. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

7.2.4. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

7.2.5. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте продажи Услуг, не менее чем за один день до их введения в действие.

При этом продолжая использовать Сайт после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящего договора в новой редакции.

7.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 7.3.5. настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 7.3.6. - 7.3.12. настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Оферты.

7.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

7.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

7.3.4. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах (индивидуальных или групповых коуч-сессиях) согласно приобретенной Услуги.

7.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.3.6. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

7.3.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

7.3.8. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

7.3.9. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

7.3.10. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

7.3.11. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.12. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

7.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

7.4.3. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

7.4.4. Отказаться от доступа к обучающим материалам Исполнителя, отменив в Личном кабинете. В этом случае доступ к материалам Исполнителя закрывается, а аккаунт Заказчика удаляется из базы участников без сохранения данных.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность согласно пункту 7.3.5. в размере 100% (ста процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный

Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту Info@zhgenti.com с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами

непреодолимой силы (форс-мажорными об8.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Достижение результата

9.1. Принимая настоящую оферту, Заказчик соглашается с тем, что он обязуется выполнять рекомендации и данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем услуг по настоящему договору.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использует полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск, исходя из его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.3. Исполнитель предоставляет информацию по теме обучения с учетом своего личного опыта (знаний, умений, навыков) и особенностей тем обучающей программы по настоящему Договору. Исполнитель, освещая свою точку зрения относительно темы обучающей программы, не несет ответственность за ее несоответствие или противоречие точкам зрения иных лиц. Также Исполнитель не несет ответственность за изменения алгоритмов работы и политики онлайн сервисов, приложений и программ, используемых для применения на практике знаний, полученных Заказчиком по настоящему Договору.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии,

что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

10.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя info@tanyachuprova.ru
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

10.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

10.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. Реквизиты исполнителя

ИП Чупрова Татьяна Евгеньевна

ИНН: 111902049397,

ОГРН:318110100002901,

Адрес регистрации: Российская Федерация, 169470, КОМИ РЕСП, ИЖЕМСКИЙ Р-Н, П ЩЕЛЬЯЮР, УЛ ЛЕСОЗАВОДСКАЯ, дом 23

Расчетный счет 40802810500000500867

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Служба поддержки: info@tanyachuprova.ru

Адрес для направления заявления о возврате: vozvrat@tanyachuprova.ru